**POLITYKA**

**PRYWATNOŚCI**

**SERWISU**

**https://mkonieruchomosci.pl/**

**Spis treści**

[**Spis treści** 2](#_Toc174700646)

[Wstęp 3](#_Toc174700647)

[Postanowienia Ogólne, zakres przetwarzanych danych 3](#_Toc174700648)

[Cele i podstawa oraz zasady przetwarzania danych osobowych 3](#_Toc174700649)

[Uprawnienia, odbiorcy danych, okres ich przetwarzania oraz przekazywanie danych do krajów trzecich 4](#_Toc174700650)

[Pliki Cookies 6](#_Toc174700651)

[Profile w mediach społecznościowych 7](#_Toc174700652)

[Postanowienia końcowe 8](#_Toc174700653)

# Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu w sposób przejrzysty przedstawić Państwu stosowane przez Nas sposoby gromadzenia, wykorzystywania oraz udostępniania danych osobowych, które podaliście Państwo w trakcie korzystania z Naszych Stron i Serwisów oraz stanowi realizację wymogów stawianych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).

# Postanowienia Ogólne, zakres przetwarzanych danych

1. Niniejsza polityka prywatności dotyczy strony www funkcjonującej pod adresem:

<https://mkonieruchomosci.pl/>

(zwanej dalej *Serwisem*).

Administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, przetwarzanych w Serwisie: <https://mkonieruchomosci.pl/> jest **Właściciel firmy MKO BIURO NIERUCHOMOŚCI MAŁGORZATA POMIAN** z siedzibą: ul. T. Kościuszki 13, lok. 4, 87-800 Włocławek, dalej: ,,Administrator” lub ,,Właściciel MKO BIURO NIERUCHOMOŚCI”. Kontakt z administratorem jest możliwy pod nr tel. 796 154 868 lub pod adresem e-mail: biuro@mkonieruchomosci.pl.

1. W czasie korzystania z Serwisu Użytkownicy mają możliwość przekazywania Administratorowi danych osobowych, które umożliwiają ich identyfikację:
* Użytkownicy, poprzez skorzystanie z udostępnionych na stronie internetowej opcji kontaktu: adres e-mail, numer kontaktowy, formularz kontaktowy (imię, nazwisko, e-mail i/lub telefon, treść zapytania) mogą przekazywać nam dane osobowe, które umożliwiają ich identyfikację. Nawiązanie kontaktu w tej formie jest dobrowolne. Aby zapewnić bezpieczeństwo i uniknąć nieautoryzowanych zgłoszeń, końcowy etap formularza wymaga przepisania kodu z obrazka w celu potwierdzenia, że zgłoszenie pochodzi od rzeczywistej osoby, a nie jest generowane automatycznie przez systemy komputerowe (tzw. roboty). Ponadto, posiadamy tzw. kalkulator kredytowy, który pozwala na szacunkowe wyliczenie wysokości raty w wypadku pokrywania zakupu środkami z kredytu.
* W ramach funkcjonalności dostępnych na naszej stronie internetowej, udostępniamy zakładkę „Zgłoszenie”, która umożliwia użytkownikom nawiązanie z nami kontaktu w sprawie wynajmu, sprzedaży, zakupu lub najmu nieruchomości. Zakładka ta służy zarówno osobom zainteresowanym sprzedażą bądź wynajmem nieruchomości, jak i klientom poszukującym nieruchomości do kupna lub najmu. W celu skorzystania z tej opcji, użytkownik wypełnia formularz kontaktowy, w którym zobowiązany jest podać swoje dane kontaktowe, takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu i/lub adres e-mail. Dodatkowo, formularz umożliwia precyzyjne określenie rodzaju nieruchomości, którą użytkownik dysponuje bądź której poszukuje (np. mieszkanie, lokal, hala itp.), oraz lokalizacji (dzielnica, miasto, województwo), metrażu oraz preferowanej ceny. Aby zapewnić bezpieczeństwo i uniknąć nieautoryzowanych zgłoszeń, końcowy etap formularza wymaga przepisania kodu z obrazka w celu potwierdzenia, że zgłoszenie pochodzi od rzeczywistej osoby, a nie jest generowane automatycznie przez systemy komputerowe (tzw. roboty). Skorzystanie z takiej formy kontaktu jest opcjonalne.
* Strona korzysta z plików cookies, które również zbierają określone dane o Użytkowniku w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania strony, a także marketingowych i statystycznych, więcej informacji na ten temat znajduje się w punkcie „Pliki cookies”.

# Cele i podstawa oraz zasady przetwarzania danych osobowych

W związku z prowadzonym Serwisem: [https://mkonieruchomosci.pl/](https://www.spkowal.pl/) Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu ewentualnego udzielenia odpowiedzi na przesłane poprzez e-mail/formularz zapytanie, poprowadzenia rozmowy telefonicznej, a także w celach, o których informuje szczegółowo w punkcie „Pliki cookies‘‘.

 Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tych przypadkach są:

* zgoda Użytkownika wyrażona np. poprzez akceptację stosowanych plików cookies w zakresie szerszym niż niezbędne lub podanie nam dodatkowych danych do kontaktu, innych danych i informacji z Państwa inicjatywy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
* niezbędność do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane poprzez dowolny kanał komunikacji (np. email, telefon, formularz kontaktowy) zapytanie, w tym zwłaszcza w związku z zainteresowaniem naszymi usługami;
* wiążąca nas umowa – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
* konieczność wywiązania się z obowiązków prawnych, które na nas ciążą (podstawa prawna art. 6 ust 1 lit. c RODO), także w odniesieniu do prowadzenia korespondencji w związku z realizowanymi przez nas zadaniami;
* prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, jakim jest odpowiedź na zadane
pytanie lub marketing bezpośredni, stosowanie plików cookies, podtrzymujących prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej, odróżnienie wiadomości pochodzących od botów od wiadomości prawdziwych, a także odpieranie roszczeń cywilnoprawnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych kontaktowych w przesłanym mailu/wypełnionym formularzu/podczas kontaktu telefonicznego jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do przesłanego zapytania od Użytkownika.

Podanie danych jest obowiązkowe w sytuacji, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie przepisów prawa. Ich niepodanie może skutkować niemożnością wykonywania obowiązków, ciążących na Administratorze.

1. W celu zapoznania się z klauzulą informacyjną dla naszych klientów prosimy kliknąć w poniższy link: ……………………………………………………..
2. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą,
w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
* przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
* zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej
w sposób niezgodny z tymi celami,
* adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,
* prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
* przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane,
* przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

# Uprawnienia, odbiorcy danych, okres ich przetwarzania oraz przekazywanie danych do krajów trzecich

1. Zgodnie z przepisami RODO, osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące uprawnienia:
2. prawo dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, uzyskania dostępu do nich oraz przekazania informacji w zakresie wskazanym w art. 15 RODO;
3. w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, prawo do jej cofnięcia w każdej chwili, przy czym odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem;
4. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
5. prawo żądania usunięcia swoich danych - w przypadkach wskazanych art. 17 RODO;
6. prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych - w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. kwestionowania prawidłowości danych osobowych;
7. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes administratora, w tym zwłaszcza w przypadku stosowania marketingu bezpośredniego;
8. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy w zakresie ich ochrony.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane:
10. podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
11. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT (np. dostawca hostingu strony www), usług marketingowych, księgowych oraz innym podmiotom przetwarzającym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
12. Dane osobowe użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów,
z ewentualnym uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu wycofania zgody, jeśli to ona jest podstawą przetwarzania danych. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zawartych umów, w celu wywiązania się z obowiązku prawnego ciążącego na administratorze będą przetwarzane przez okres wynikający z odrębnych przepisów prawa.
13. Co do zasady nie przekazujemy danych do państw trzecich. Informujemy jednak, że posiadamy fanpage na portalu społecznościowym Facebook. Dane znajdujące się na serwerach FB przetwarzane są w krajach trzecich, w tym w USA, na zasadach opisanych w polityce prywatności tego serwisu. Więcej informacji na ten temat a także linki do odpowiednich polityk prywatności znaleźć można w zakładce ,,Profile w mediach społecznościowych‘‘.
14. Na naszej stronie www znajduje się wtyczka do portalu społecznościowego Facebook (Meta), na której mamy założony fanpage. Informujemy, że poprzez kliknięcie we wtyczkę określonego serwisu, dane Użytkownika naszej strony w postaci na przykład adresu IP oraz identyfikatora przeglądarki, mogą zostać przekazane do odpowiedniego administratora danych danego serwisu (zwłaszcza jeśli Użytkownik jest zalogowany do tych serwisów), zgodnie z ich politykami prywatności. W celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności danego serwisu.
15. Użytkownik może zdecydować o udostępnieniu interesującej go oferty, na jednym z portali społecznościowych (podzielenie się linkiem z internetową społecznością), m.in. przez portal X, WhatsApp, Facebook. Skorzystanie z tej opcji może spowodować przekazanie internetowych identyfikatorów do administratorów tych portali. Jeśli jesteście Państwo zalogowani na swoich prywatnych profilach, założonych w tych miejscach, możecie zostać na nie przekierowani. W celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności danego serwisu.

# Pliki Cookies

1. Na stronie internetowej <https://mkonieruchomosci.pl/> Administrator używa pików cookies, które pozwalają dostosować treść w serwisie do potrzeb Użytkownika, usprawnić działanie strony internetowej oraz analizować ruch na stronie. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, są to pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Pliki cookies zawierają m. in. takie dane jak: nazwa strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny numer, który został wygenerowany w celu identyfikacji przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik, by połączyć się ze stroną internetową. W plikach cookies często przechowuje się informacje, które są niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej. Pliki cookies mogą przechowywać również unikalny numer identyfikujący urządzenie końcowe Użytkownika.
2. Pliki cookies stosowane na stronach mogą być używane w następujących celach:
3. zapewnienia prawidłowego działania wybranych funkcji strony internetowej,
4. obsługi sesji użytkownika,
5. zapewnienia równomiernego obciążenia serwerów,
6. zbierania anonimowych statystyk, dzięki którym Administrator może lepiej poznać oczekiwania użytkowników i rozwijać stronę internetową tak, by była jeszcze bardziej przyjazna,
7. optymalizacji strony (tj. dostosowania jej wyglądu do najpopularniejszych urządzeń),
8. reklamowym,
9. zapobieżeniu wielokrotnej prezentacji temu samemu użytkownikowi komunikatu informującego o wykorzystywaniu plików cookies przez stronę.
10. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na korzystanie przez Administratora z plików cookies albo chce ograniczyć zakres korzystania z plików cookies, może zrezygnować z korzystania ze strony internetowej, zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub skorzystać z narzędzia do zmiany ustawień plików cookies na stronie.
11. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies, w szczególności zablokować automatyczną obsługę plików cookies (w całości lub w części).
12. Administrator informuje, że ograniczenie lub wyłączenie stosowanych plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony internetowej.
13. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

[w przeglądarce Chrome](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)
[w przeglądarce Firefox](http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek)
[w przeglądarce Internet Explorer](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
[w przeglądarce Opera](http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html)
[w przeglądarce Safari](http://support.apple.com/kb/PH5042)
[w przeglądarce Microsoft Edge](http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-10/edge-privacy-faq)

1. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej witryny, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu, zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy, korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.
2. Informujemy, że każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili usunąć swoje dane z naszej bazy w Analytics Korzystając z wtyczki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili zmienić ustawienia na Swoim koncie Google, by ograniczyć emisję reklam, które są mu wyświetlane [https://myaccount.google.com/privacy#ads](https://myaccount.google.com/privacy) w sekcji Ustawienia reklam.

# Profile w mediach społecznościowych

1. W ramach naszych działań marketingowych prowadzimy profil na portalu **Facebook**, pod nazwą:
* **MKO Biuro Nieruchomości**
1. Za prowadzenie go odpowiedzialność ponosi Właściciel firmy MKO BIURO NIERUCHOMOŚCI MAŁGORZATA POMIAN z siedzibą: ul. T. Kościuszki 13, lok. 4, 87-800 Włocławek.
2. Platforma społecznościowa Facebook dostarczana jest przez Meta Platforms, Inc**,** adres siedziby 1 Hacker WayMenlo Park, California 94025, która w Europie działa poprzez Meta Platforms Ireland Limited.
Zasady dotyczące przetwarzania danych przez ten portal można znaleźć pod linkiem <https://www.facebook.com/policy.php/>.
3. Zwracamy uwagę, że Właściciel firmy **MKO BIURO NIERUCHOMOŚCI MAŁGORZATA POMIAN** nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych użytkowników fanpage’a przez Administratora serwisu Facebook, w tym w szczególności za dane osobowe zamieszczone na profilach Użytkowników. Właściciel firmy **MKO BIURO NIERUCHOMOŚCI MAŁGORZATA POMIAN** nie ma dostępu do tych informacji, niemniej jednak, prowadząc Fanpage FB, jest wraz z Meta Platforms współadministratorem danych i ponosi odpowiedzialność za te dane osobowe, które zostały zamieszczone na Fanpage’u firmy lub przesłane do nas w związku z jego prowadzeniem.
4. Za pomocą naszego profilu na FB można również nawiązać z nami kontakt za pomocą zintegrowanej aplikacji Messenger, którą dostarcza firma Meta.
5. Zapewniamy, że działanie naszego fanpage’a jest zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminie FB. Poprzez funkcjonowanie naszego fanpage’a zbieramy i przetwarzany następujące dane osobowe:
	* identyfikator Użytkownika portalu (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko lub nick);
	* zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać wizerunek Użytkownika);
	* inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage- użytkownik, które otrzymujemy w wyniku podejmowanych przez Użytkownika aktywności na naszych profilach. Przekazywanie nam tych zdjęć jest całkowicie dobrowolne;
	* treść komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację tylu Messenger (w rozmowach tych Użytkownicy mogą podać nam swój adres e-mail, numer telefonu, otrzymujemy także opis, który Użytkownik zawiera w związku z okolicznościami naszej korespondencji).
6. Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z Użytkownikami są przetwarzane tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność. Aktywność Użytkowników związana z korzystaniem z naszego fanpage’a nie będzie archiwizowana poza serwisem FB , chyba że będzie to konieczne w celach dowodowych lub dojdzie do zawarcia umowy.
7. Przetwarzanie danych osobowych na naszym fanpage’u odbywa się w oparciu o następujące podstawy prawne:
	* art. 6 ust. 1 lit. a RODO czyli w oparciu o zgodę, którą Użytkownika wyraża kierując do nas zapytanie na profilu;
	* art. 6 ust. 1 lit. b RODO czyli w związku z zainteresowaniem naszymi produktami i usługami - chęcią zawarcia z nami umowy;
	* art. 6 ust. 1 lit. f RODO w oparciu o nasz uzasadniony interes, którym może być na przykład dochodzenie roszczeń.
8. Informacje na temat Użytkowników, które posiadamy w wiadomościach będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane pytania lub do momentu zakończenia współpracy, jeśli do takiej dojdzie, z uwzględnieniem przypadków dotyczących dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Użytkownika komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora lub administratora. Dane osobowe gromadzone przez Meta tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, podlega retencji na zasadach określonych regulaminem odpowiednich portali.
9. Na zasadach określonych w RODO każdy Użytkownik fanpage’a posiada następujące prawa w zakresie danych osobowych:
	* prawo dostępu do treści swoich danych,
	* prawo do uzyskania ich kopii(jeśli będzie istniała taka możliwość),
	* prawo do ich sprostowania,
	* prawo do usunięcia,
	* prawo do ograniczenia przetwarzania,
	* prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania,
	* prawo do przenoszenia (jeśli będzie istniała odpowiednia podstawa i możliwość),
	* prawo do wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia naruszenia przez nas przepisów z zakresu ochrony danych osobowych,
	* prawo do wycofania zgody na przetwarzanie, jeśli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, jakiego dokonano przed jej wycofaniem.
10. Nawiązanie jakichkolwiek relacji pomiędzy administratorem profilu, a Użytkownikiem portalu społecznościowego jest w pełni dobrowolne.
11. Transfer danych do USA obecnie odbywa się na zasadzie nowego programu transferowego- Data Privacy Framework.

# Postanowienia końcowe

1. Właściciel **MKO BIURO NIERUCHOMOŚCI MAŁGORZATA POMIAN**, jako Administrator Państwa danych osobowych dokłada wszelkich starań, aby stosowane środki fizyczne, techniczne i organizacyjne zapewniały ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym, czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem, czy dostępem zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, w tym szczególnie Rozporządznia RODO.

Data ostatniej modyfikacji: 07.10.2024 r.